

# Deklaracja dostępności

---

DOKUMENT INFORMACYJNY

Visualnet.pl Paweł Simka zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://jdk.systembiletowy.pl/>.

Data publikacji strony internetowej: 2 marca 2017 r.

---

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28 marca 2025 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 30 kwietnia 2025 r.

---

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2 czerwca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Firmę Accens. Wyniki badania przedstawia Raport z audytu przeprowadzonego przez testera specjalistę WCAG oraz przez testera z niepełnosprawnością.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Biuro Visualnet.pl – mejlowo [biuro@visualnet.pl](mailto:biuro@visualnet.pl) lub telefonicznie [512 279 568](tel:512279568).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Paweł Simka - właściciel firmy Visualnet.pl,
- Adres: ul. Wyszyńskiego 19, 41-808 Zabrze,
- mejl: [biuro@visualnet.pl](mailto:biuro@visualnet.pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

---

### Dostępność architektoniczna

#### Jasielski Dom Kultury

ul. Kołtątaja 1

38-200 Jasło

Opis na: <https://jdkjaslo.pl/deklaracja-dostepnosci/>.

---

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
<https://jdk.systembiletowy.pl/sbConfigPlugin/docs/Deklaracja-dostepnosci-zaswiadczenie-VT.pdf>
- Opis na: <https://jdkjaslo.pl/deklaracja-dostepnosci/>
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności](#).